

(THUIS)ZORG-FACILITEITEN EN WELZIJNSDIENSTEN

Versie 4A d.d. 07-04-2020

pagina 1 van 7

Binnen woon-zorgcomplex **De Snip** beschikken bewoners over alle denkbare (thuis)zorg-faciliteiten en welzijnsdiensten. Een comfortabel pakket om als senior iedere dag optimaal en zorgeloos te resideren en te genieten. De entree van het woongebouw fungeert als centrale plek voor ontmoeting en verbinding van de bewoners zelf én bezoekers uit de directe woonomgeving. De besloten binnentuin beschikt over een gezamenlijk terras en een moestuin.

De Snip is dé vertaling van de gemeentelijke visie op het gebied van wonen en zorg:

“Een duurzame blik op Mens en Zorg betekent in Roosendaal zelfverzekerd door zelfstandigheid en de mens voorop. Bewoners en buurten in hun eigen kracht te zetten.”

De beschikbaarheid van (thuis)zorg-faciliteiten en welzijnsdiensten binnen woon-zorgcomplex De Snip wordt verzorgd door **Thuiszorg West-Brabant (TWB)**. Op deze wijze ontstaat een optimale leefomgeving waarin wooncomfort, samenzijn en sociale participatie vanzelfsprekend zijn. Waarin langdurig zelfstandig gewoond kan worden in levensloopbestendige appartementen, met (thuis)zorg op maat. Veilig, comfortabel en toegankelijk. Een breeds scala aan faciliteiten op de begane grond, waarborgt binnen De Snip een aangename leefomgeving.



TWB Thuiszorg met Aandacht

Is dé specialist op het gebied van thuiszorg in West-Brabant. Al meer dan 100 jaar verwelkomen cliënten TWB in huis, dag in dag uit. Om bijvoorbeeld te ondersteunen in het huishouden, te helpen bij het aankleden, toedienen van medicatie of gespecialiseerde ziekenhuis verplaatste zorg te verlenen. Professionals van TWB hebben de kennis, kunde en het netwerk om u zelfredzaam te houden of te maken. Zo kunt u langer wonen in uw vertrouwde omgeving, uw thuis.

(thuis)zorg-faciliteiten en welzijnsdiensten

Aan iedere bewoner van De Snip wordt door TWB het basisarrangement van (thuis)zorg-faciliteiten en welzijnsdiensten verleend. Dit basisarrangement valt niet onder inzet van geïndiceerde ondersteuning en zorg vanuit Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en/of Zorgverzekeringswet en Wet Langdurige Zorg (wlz). De vaste kosten voor het basisarrangement, bedragen € 26,00 (incl. BTW) per appartement per maand (prijsspeil 2019).

In de tabel staan alle beschikbare faciliteiten en diensten overzichtelijk weergegeven, verderop in dit document treft u per faciliteit of dienst een toelichting.

Door het aangaan van de huurovereenkomst met het bijbehorende basisarrangement voor (thuis)zorg-faciliteiten en welzijnsdiensten, verkrijgt iedere bewoner van De Snip tevens toegang tot de diensten die als facultatief staan vermeldt in de tabel, welke naar individuele behoefte en afhankelijk van persoonlijke indicaties kunnen worden afgenomen. De Wijkverpleegkundige van TWB kan u alles vertellen hierover.








Het gebruik van combinaties van zorg en ondersteuning en vergoedingen hiervoor, geschiedt op basis van uw persoonlijke zorgindicatie. De Snip faciliteert wonen, zorg en welzijn, zowel voor bewoners zonder zorgindicatie alsook voor bewoners mét zorgindicatie. Mocht u gedurende het verloop van de tijd een zwaardere vorm van zorg of ondersteuning nodig hebben, dan wordt in overleg met TWB gekeken naar mogelijk noodzakelijke aanpassingen in uw woning zodat u in uw vertrouwde omgeving kunt verblijven.

DE SNIP. ÉCHT GENIETEN BEGINT HIER...

(THUIS)ZORG-FACILITEITEN EN WELZIJNSDIENSTEN

Versie 4A d.d. 07-04-2020

pagina 2 van 7

Basisarrangement	Aanwezig in De Snip
Aanwezigheid van gastvrouw/gastheer	✓
Gebruik van Onze Woonkamer en Onze Moestuin	✓
 <i>Kopje koffie of thee en gezellig samenzijn</i>	✓
 <i>Krant lezen</i>	✓
 <i>Activiteiten</i>	✓
 <i>Groene vingers</i>	✓
 <i>Maaltijdservice gezamenlijk nuttigen</i>	✓
 <i>Open Wifi-netwerk</i>	✓
 <i>Multimedia set (TV met toebehoren)</i>	✓
Nieuwsbrief TWB	✓
(nood) Sleutel bij gastvrouw/gastheer	✓
Spreekuur met de wijkverpleegkundige	✓
Spreekuur met de Wmo-consulent	✓
Spreekuur met de diëtist	✓
Prikdienst	✓
Acute hulp bij calamiteiten / ongelukjes	✓
Facultatief beschikbaar – TWB Extra diensten	Naar individuele behoefte
Huishoudelijke hulp	Actuele prijslijst TWB
Huishoudelijke hulp voor Wmo-gebruikers en geregistreerd mantelzorgers (dienstencheques)	Actuele prijslijst TWB
Maaltijdservice aan huis (abonnement)	Actuele prijslijst TWB
Was-service	10% korting
Strijk-service	10% korting
Gebruik maken van logeerkamer	€ 62,00 per nacht
Gebruik maken van groepsruimte	PM
Particuliere Verzorging	Actuele prijslijst TWB
Particuliere Dagbesteding	Actuele prijslijst TWB
Gezelschap thuis	Actuele prijslijst TWB
Professionele alarmering	Actuele prijslijst TWB
Extra begeleiding	Actuele prijslijst TWB
Beschikbaar - Thuiszorg TWB	Op basis van indicatie
Huishoudelijke ondersteuning	
Dagbesteding	
Thuisbegeleiding	
Wijkverpleegkundige	
Zorg aan huis	
Voorlichting ziektebeelden	
Diëtist/Gespecialiseerd verpleegkundige/Casemanager dementie	
Alle genoemde prijzen zijn incl. BTW, incl. kortingen, prijspeil 2019	

BASISARRANGEMENT IN DE SNIP

Aanwezigheid van gastvrouw/gastheer

In complex is vanuit TWB een gastvrouw/gastheer aanwezig.

- ☞ Deze persoon biedt bij calamiteiten antwoord op uw kleine individuele en acute hulpvraag. Denk aan hulp bij een ongelukje, beddengoed omwisselen, het vervangen van een lamp, ondersteuning bij acute schoonmaakklusjes, u helpen met het afhalen en ophangen van gordijnen na een wasbeurt, etc. Voor reguliere en terugkerende hulpvragen gelden actuele tarieven, op basis van individueel gebruik.
- ☞ Deze persoon houdt een oogje in het zeil, zorgt dat de gezamenlijke ruimten (entreehal, gangen, trappen, liften, tuin/terrassen en parkeerplaats) er schoon en netjes bij staan.
- ☞ Deze persoon is op gezette tijden al dan niet samen met de wijkverpleegkundige of de Wmo-consulent(e) aanwezig in de gespreksruimte op de begane grond.
- ☞ Deze persoon handhaaft het huishoudelijk reglement en kan u daarop aanspreken.

Gebruik van Onze Woonkamer en Onze Moestuin

In Onze Woonkamer met een prachtig ruim terras kunnen bewoners van De Snip nader tot elkaar komen in een sfeervolle, ongedwongen en gemoedelijke ambiance.

Kopje koffie of thee en gezellig samenzijn

Met medebewoners een kopje koffie of thee drinken om de dag door te nemen, een kaartje leggen, potje rummikuppen, gewoon gezellig samenzijn, of samen activiteiten beoefenen welke door TWB of bewoners onderling georganiseerd worden.

Krant lezen

*De Snip faciliteert meerdere **kranten abonnementen** welke dagelijks in de woonkamer aanwezig zijn en gelezen kunnen worden.*

Activiteiten

Binnen De Snip worden met regelmaat (laagdrempelige) sociale, culturele en recreatieve activiteiten georganiseerd door TWB en SSNB. Al deze activiteiten zijn toegankelijk voor u als bewoner van De Snip. Betaling vindt plaats o.b.v. gebruik en actuele tarieven.

Groene vingers

Vanuit Onze Woonkamer kijkt u uit over Onze Moestuin. Alwaar bewoners met groene vingers hun hobby kunnen voortzetten. Onze Moestuin is een afgezet deel van de gezamenlijke siertuin, waarin kruiden, groente of fruit verbouwd kan worden.

Samen maaltijden nuttigen

In Onze Woonkamer kunt u de maaltijden van de maaltijdservice gezamenlijk nuttigen. Samen met de gastvrouw/gastheer dekt u de tafels, zodat u gezamenlijk kunt lunchen of dineren.

Wifi en Multimedia

In Onze Woonkamer kunt u gratis met uw smartphone, tablet of laptop op het open Wifi netwerk. Uiteraard beschikt Onze Woonkamer over een TV om gezamenlijk bijvoorbeeld het 8-uur journaal, de WK-finale of de Tour de France te kijken.

(THUIS)ZORG-FACILITEITEN EN WELZIENSDIENSTEN

Versie 4A d.d. 07-04-2020

pagina 4 van 7

24uurs professionele alarmopvolging door TWB

Een ongeluk zit in een klein hoekje, de oplossing ook! Voor uw gemoedrust is er personenalarmering. Heel eenvoudig en doeltreffend. U draagt een alarmknop om uw nek of pols. En bent u in nood, dan is de hulp snel ter plaatse. Eigenlijk net zo iets als het dragen van een autogordel, een stukje veiligheid voor als het mis gaat. *Betaling vindt plaats o.b.v. gebruik en actuele tarieven*

Nieuwsbrief TWB / Mededelingenborden

In de centrale hal wordt u geïnformeerd o.a. over de activiteiten, actualiteiten en wijkberichtgeving. Uiteraard is hier voor u de mogelijkheid om zelf mededelingen (kattenbelletje, verjaardagen, jubilea, rouwberichten, e.d.) te plaatsen.

(nood) Sleutel bij gastvrouw/gastheer

Vergeten uw sleutel mee te nemen en wel de voordeur van uw woning dichtgetrokken. U kunt bij de gastvrouw/gastheer een gesloten enveloppe met een kopie van uw ID-bewijs in bewaring geven. De gastvrouw/gastheer kan deze enkel in uw aanwezigheid openen, uw identiteit wordt gecontroleerd waarna u wordt binnenlaten in uw woning.

Spreekuur Wijkverpleegkundige / Diëtist / Wmo consulent

Wellicht heeft u momenteel geen of slechts een beperkte zorgvraag. Mocht dit veranderen, omdat u bijvoorbeeld tijdelijke zorg nodig heeft na een ziekenhuisopname of omdat u een permanente zorgvraag krijgt, dan kunt u bij de wijkverpleegkundige, de diëtist of de Wmo-consulent(e) een afspraak maken of naar het spreekuur komen, de data en tijden van het spreekuur worden gecommuniceerd via de nieuwsbrief en op de mededelingenborden in De Snip.

Prikdienst

In De Snip komt wekelijks iemand van de prikdienst van het Bravis Ziekenhuis. Desgewenst kunt u hier gebruik van maken. De data en tijden van de prikdienst worden gecommuniceerd via de nieuwsbrief en op de mededelingenborden in De Snip.

Acute hulp van gastvrouw bij calamiteiten / ongelukjes

Een acute hulpvraag of een ongelukje zit in een klein hoekje, u kunt een beroep doen op de gastvrouw/gastheer. Denk bijvoorbeeld aan: U heeft een pak melk, hete koffie of een toetje laten vallen en kunt niet bukken om e.e.a. op te ruimen of uw kleding te verschonen. Tijdens de slaap heeft u een zweetaanval gehad waardoor het beddengoed extra verschoont dient te worden, maar net op die dag heeft u geen thuishulp voorzien. Uw hoorapparaat is achter de wasmachine gevallen en u kunt er net niet bij. Voor reguliere en terugkerende hulpvragen gelden actuele tarieven, op basis van individueel gebruik.

FACULTATIEF BESCHIKBAAR – TWB EXTRA DIENSTEN

Particuliere huishoudelijke hulp

Er kunnen allerlei redenen zijn waardoor het, korte of lange tijd, niet mogelijk is om de huishoudelijke taken zelf te doen. Als dat bij u het geval is wordt, afhankelijk van uw indicatie, wensen en mogelijkheden, de beste invulling voor hulp en ondersteuning bij uw huishouden die u naar eigen behoefte in kunt vullen zonder afhankelijk te zijn van de Wmo.

Warme maaltijden

In 'Onze Woonkamer', kunt u dagelijks een warme maaltijd nuttigen. U kunt hiervoor een abonnement af sluiten bij de maaltijdservice van TWB, Culinaire Kommers of een maaltijd bestellen als u hier zin in heeft of het u uitkomt. Zo bent u dagelijks verzekerd van een lekkere, verse en gezonde warme maaltijd, in het gezelschap van medebewoners. Als u de maaltijden liever in uw appartement wilt nuttigen, is dat uiteraard ook mogelijk. Prijzen op basis van de actuele prijslijst.

Was service* (10% korting)

TWB heeft een samenwerking met de wasserij van St. Elisabeth in de Wouwseweg, op basis van uw individuele wensen kunt u gebruik maken van deze Was en/of Strijk-service. Houdt er rekening mee dat uw kleding en beddengoed gemerkt wordt, waarvoor eenmalige kosten aan u in rekening worden gebracht.

Uw was kan door de wasserij worden verzorgd. Hiervoor worden de actuele reguliere tarieven o.b.v. werkelijk verbruik (aantal items) in rekening gebracht. Een abonnement voor de was-service betekent dat u wekelijks uw wasgoed laat verzorgen.

Strijk service* (10% korting)

Enkel uw kleding of beddengoed laten strijken, ook dat kan verzorgd worden.

Hiervoor worden de actuele reguliere tarieven o.b.v. werkelijk verbruik (aantal items) in rekening gebracht. Een abonnement voor de strijk-service betekent dat u wekelijks uw strijk laat verzorgen.

** Was- en Strijk service wordt verzorgd door BBL en/of BOL studenten van het Kellebeek College, zij studeren op MBO-niveau voor o.a. verzorgende, maatschappelijke zorg of persoonlijk begeleider. Het ophalen en terug bezorgen van de was,- en/of strijk is inbegrepen in de tariefprijs. Op vaste tijden wordt de waszak bij uw voordeur opgehaald, uw schone en gestreken was wordt volgens afspraak aan uw voordeur terug bezorgt.*

Logeerkamer

Binnen De Snip zijn twee tweepersoonslogeerkamers (hotel op basis van logies) aanwezig. Op basis van een vast tarief per nacht, kan door een familielid van een bewoner hiervan gebruik worden gemaakt. Aanwezig in de logeerkamer is o.a. een tweepersoonsbed, kledingkast, bureau, bureaustoel, een wastafel, toilet en douchecabine. Tevens ligt er voor enkele nachten schoon beddengoed en handdoeken. In een moeilijke periode of ingeval van calamiteiten heeft uw familie dan de mogelijkheid om dichtbij te zijn.

Groepsruimte

Binnen De Snip is een ruimte waar u in alle privacy tegen een vergoeding gebruik van kunt maken. Deze ruimte is voorzien van standard meubilair welke u kunt schikken naar gelang uw genootschap. Uw verjaardag of huwelijksjubileum vieren of juist samenzijn na een overlijden, deze ruimte biedt u die mogelijkheid. Prijzen naar gelang gebruiksduur en op basis van actuele prijslijst.

Particuliere Verzorging

Wanneer de zorg steeds zwaarder wordt en deze niet bij de mantelzorgers belegd kan worden biedt Particuliere Verzorging via TWB Extra uitkomst. Wanneer er nog geen zorgindicatie is of juist als aanvulling op een bestaande zorgindicatie is TWB Extra een verruiming en ontlasting voor u en uw omgeving. De Wijkverpleegkundige van TWB kan u hier nader over informeren.

Huismeester van Wonen+**

Via de gastvrouw/gastheer kunt u de huismeester inhuren voor kleine klussen in uw appartement. De huismeester kan o.b.v. individuele vraag kleine klusjes, hand- en spandiensten verrichten. Bijvoorbeeld: het bijvullen van uw luchtwarmtepomp, het ophangen van een lamp, plank of schilderij, in elkaar zetten van een kastje of het keren van uw matras. Uiteraard kan de huismeester u ook helpen met vragen over elektronische apparaten als een smartphone, tablet of computer. Doet u een beroep op deze dienst dan geldt een tarief van € 27,50 per uur. (prijspeil 2019)

***Wonen+ is opgezet met als doel dat mensen zo zelfstandig mogelijk thuis kunnen wonen. De gastvrouw neemt voor u contact op met Wonen+ zodat u geholpen wordt met uw vraag.*

Vrijwilligerswerk

Het streven is om binnen De Snip één keer per kwartaal door Roosendaalse ouderen verenigingen / vrijwilligersorganisaties als KBO Roosendaal, SSNB Roosendaal Beweegt, De Zonnebloem, e.d. activiteiten te laten organiseren door/voor vrijwilligers en bewoners en wijkgenoten van De Snip.

Wonen in De Snip kan voor u juist betekenen dat u zich opgeeft voor vrijwilligerswerk, waardoor u een inspirerende en waardevolle bijdrage kunnen leveren aan het langer zelfstandig wonen van senioren in Roosendaal. U kunt een ander een grote dienst bewijzen, denk aan samen met een medebewoner op maandag naar de markt gaan of een wandeling te maken. Samen sociaal bezig zijn en blijven.

Aanvullende zorgdiensten

De Snip beschikt over enkele commerciële ruimten op de begane grond, waarin een diversiteit van zorgaanbieders hun diensten kunnen aanbieden. Denk hierbij aan een fysiotherapeut(e), ergotherapeut(e), diëtist(e), pedicure, apotheek afhaalpunt. Maar ook een maandelijks prikpost en het spreekuur met de wijkverpleegkundige, de Wmo-consulent vinden plaats in deze ruimten.

BESCHIKBAAR – THUISZORG TWB (met indicatie)

Huishoudelijke ondersteuning

Er kunnen allerlei redenen zijn waardoor het niet mogelijk is om de huishoudelijke taken zelf uit te voeren. Afhankelijk van uw indicatie, wensen en mogelijkheden, kijkt de zorgconsulent van TWB samen met u naar de beste invulling voor hulp bij uw huishouden.

Dagbesteding

Dagbesteding biedt een zinvolle en leuke invulling van de dag wanneer u weinig zelfstandig buiten de deur komt. Samen met andere deelnemers onderneemt u activiteiten om uw geheugen te trainen, in beweging te blijven en uw dagelijkse vaardigheden te behouden. Dagbesteding werkt daarnaast ook verlichtend voor mantelzorgers. Deze vorm van ondersteuning wordt vergoed vanuit de Wmo.

Thuisbegeleiding

Thuisbegeleiding is een laagdrempelige en praktische vorm van begeleiding voor mensen die de grip op het dagelijks leven (dreigen te) verliezen. Denk hierbij aan, mensen met een verstandelijke beperking, alleenstaanden in een kwetsbare situatie en dementerenden. De Thuisbegeleiders van TWB helpen u bij het structureren van het dagelijks leven. Daarnaast bevorderen zij de zelfredzaamheid en wijzen ze de weg om uw sociale netwerk te versterken.

Wijkverpleegkundige

De wijkverpleegkundige is het aanspreekpunt op het gebied van zorg en welzijn in uw wijk. U kunt met alle vragen over welzijn, zorg en wonen bij de wijkverpleegkundige terecht. Deze is onafhankelijk en kijkt samen met u welke ondersteuning het meest geschikt is en schakelt de juiste instanties in.

Zorg aan huis

De mogelijkheden van thuiszorg zijn enorm. Het kan zijn dat u slechts hulp nodig heeft bij het aankleden of tijdens het wassen. Maar het kan ook zijn dat u hele specifieke verpleegkundige zorg nodig heeft, zoals het verzorgen van uw stoma.

Welke zorg het best bij u past, komt aan bod tijdens een persoonlijk gesprek met de wijkverpleegkundige.

Voorlichting ziektebeelden

Diverse gespecialiseerd verpleegkundige met een diversiteit aan disciplines kunnen u voorlichting geven. De wondverpleging na een operatie of ongeluk wordt gedaan door de wondverpleegkundige;

Voor urologie-, continentie- en stoma- verzorging treft u de UCS-verpleegkundige;

COPD is de verzamelnaam voor longaandoeningen hiervoor spreekt u de longverpleegkundige;

De diabetesverpleegkundige ondersteunt u bij het medicijngebruik als u suikerziekte heeft;

Parkinson is een chronische ongeneeslijke ziekte welke ik de loop der jaren erger wordt u kunt hiervoor terecht bij de Parkinsonverpleegkundige.

Na een herseninfarct of hersenbloeding volgt vaak een periode van revalideren, eenmaal thuis gaat u verder herstellen.

Wanneer u te horen krijgt ongeneeslijk ziek te zijn, kunt u vragen stellen aan de palliatief verpleegkundigen, zij kunnen ook ondersteuning bieden aan uw naaste(n).

Diëtist

De diëtist is dé specialist op het gebied van voeding en gedrag, bij ziekte en gezondheid.

Als het u niet meer lukt om goed te eten, geeft de diëtist u adviezen op maat. Er wordt rekening gehouden met uw gezondheidsklachten, uw omstandigheden en uw thuissituatie en stelt het dieet samen, dat helemaal bij u past.